

《 お客様の声 》

当社にお寄せいただいたお客様の声を紹介いたします。



K 様 男性

自動車保険3台の満期更新にあたり、保険料の大幅な上昇に不満がありネット保険への移行を考えていたが、担当者が条件などを見直し改めて保険料を精査した結果、保険料が許容できる範囲となり、親切丁寧な説明で非常に理解できたことから、またこちらで契約いただけることになりました。



F 社 様

火災保険料がまた高くなったの？どうにかできないの？との不満が寄せられたが、原材料の高騰、保険金請求金額の高騰、自然災害多発の影響により自動車、火災保険とも保険料が高騰していることを説明、納得いただき、3年一括プランで契約いただきました。



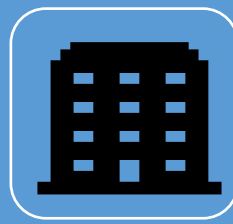
N 様 男性

地震保険の鑑定で保険金が支払われない旨の連絡を受け、担当者のアドバイスで鑑定人が見ていない破損した家財を提示した結果、一部であるが支払認定を受けたことに感謝いただきました。



K 様 男性

火災保険の商品内容の詳細説明を家族3人で理解できるまで聞いたことを感謝され、継続プランで保険料が削減になる支払方法の変更、指定工務店割引の付帯およびハザードマップによる水害対策の説明にも感激され、新たに地震保険を付帯して継続いただきました。



N 社 様

雪害による屋根破損と水漏れ事故で、当初調査したが修理不可通知のS社からの請求額●●●万円が保険対象になるかの問合せに対し、保険認定は修理工事に関係ない業者に支払いができないこと、および修理業者M社の修理費●●●万円は保険会社がS社の請求額を勘案し対応してくれたことを説明し納得いただきました。