

「お客様本位の業務運営」への弊社指標(KPI)に対応する方針について

「お客様本位の業務運営」の定着状況を客観的に評価するための弊社指標(KPI)に対応する方針は、下記のとおりとなっております。

記

1. お客様の声への対応状況【対応する方針】

- 1.お客様本位の業務運営のために
- 2.お客様の利益のために
- 3.重要な情報を分かりやすく提供するために

2. 社内外研修開催状況【対応する方針】

- 1.お客様本位の業務運営のために
- 2.お客様の利益のために
- 3.重要な情報を分かりやすく提供するために
- 4.お客様にふさわしい商品・サービスを提供するために
- 5.お客様本位の業務運営実現に向けた人材育成、組織体制の整備

3. 損害保険継続率【対応する方針】

- 4.お客様にふさわしい商品・サービスを提供するために

4. 損害保険早期更改率【対応する方針】

- 3.重要な情報を分かりやすく提供するために
- 4.お客様にふさわしい商品・サービスを提供するために

以上